

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Уфимский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора



И. Р. Батталова

«25» марта 2025 г.

**ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленность программы магистратуры
«Государственный менеджмент»

*Рекомендовано Учебно-методическим советом филиала
(протокол № 7 от «19» марта 2025 г.)*

Уфа 2025

Оглавление

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно – тематический план.....	6
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	8
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2).....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	16
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	16

1. Наименование дисциплины

Основы стандартизации и технического регулирования в государственном управлении

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПК-2	Способность оценивать эффективность и результативность деятельности в государственном управлении	1. Демонстрирует знание нормативных, методических и справочных материалов по вопросам оценки деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации.	Знать: основные нормативные правовые документы, регламентирующие стандартизацию и техническое регулирование в государственном управлении; оценку деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации Уметь использовать систему нормативных правовых актов в области стандартизации и технического регулирования в государственном управлении
		2. Разрабатывает экономические проекты (программы развития), объективно оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.	Знать: методики разработки государственных (муниципальных) программ. Уметь применять методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ.
		3. Демонстрирует высокую ориентацию на результат и проявляет заинтересованность в достижении поставленных целей.	Знать: методы самоменеджмента, принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления Уметь: использовать методы самомотивации, современные принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления

			в сфере стандартизации и технического регулирования
ПКН-8	Способность использовать методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной, научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере	1. Владеет методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.	Знать: основные методы анализа и научных исследований в сфере стандартизации и технического регулирования в государственном управлении, методы активизации творчества. Уметь использовать методы анализа и научных исследований для верификации и структуризации информации в сфере стандартизации и технического регулирования
		2. Применяет методический и практический инструментарий научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в областях профессиональной служебной деятельности.	Знать Терминологию и методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования Уметь использовать методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования
		3. Определяет приоритеты профессиональной деятельности исходя из методического и практического инструментария научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности.	Знать: сущность и содержание государственного управления в сфере стандартизации и технического регулирования. Уметь выделить объект, предмет исследования, сформулировать цель и задачи исследования.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы стандартизации и технического регулирования в государственном управлении» относится к модулю дисциплин по выбору, углубляющих освоение программы магистратуры.

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная/заочная формы обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 5/6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е. / 108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	32/16	32/16
<i>Лекции</i>	8/4	8/4
<i>Семинары, практические занятия</i>	24/12	24/12
Самостоятельная работа	76/92	76/92
Вид текущего контроля	эссе	эссе
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении

Предмет, цели и задачи дисциплины. Основные понятия. Требования к качеству. Свойства и показатели качества: понятия, их классификация. Наименование и значение показателей. Понятие и этапы оценки качества. Определение действительных значений показателей качества. Сопоставление действительных значений измеряемого показателя с базовым. Градации качества. Система, стратегия и принципы управления качеством. Сущность управления качеством. Современная стратегия управления качеством. Комплексное управление качеством. Принципы управления качеством в государственном управлении.

Тема 2. Техническое законодательство, технический регламент и государственный контроль

Техническое законодательство – основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации. Общая характеристика технического законодательства. Закон «О техническом регулировании». Реформирование действующей системы технического регулирования. Цели и принципы технического регламента. Виды, структура и содержание технических регламентов. Порядок разработки технического регламента. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.

Тема 3. Международное сотрудничество в области стандартизации

Стандартизация в зарубежных странах. Национальные организации по стандартизации. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза. Работа международных и региональных организаций по стандартизации. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 14000 и EN 45000.

Тема 4. Деятельность по стандартизации в РФ

Национальная система стандартизации в РФ. Цели национальной стандартизации. Актуальные задачи стандартизации в РФ. Объекты и принципы стандартизации. Категории и виды стандартов. Национальные стандарты: ГОСТ ISO 9000-2011; ГОСТ ISO 9001-2011; ГОСТ Р ИСО 9000-2015; ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов. Регистрация, издание и распространение стандартов. Особенности Российской системы стандартизации. Основные методы стандартизации. Унификация и агрегатирование - основа специализации. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.

Тема 5. Органы и службы стандартизации в РФ. Стандартизация в различных сферах деятельности

Деятельность национального органа по стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований по стандартизации. Порядок проведения государственного контроля и надзора. Стандартизация систем обеспечения качества Основные положения системы обеспечения качества. Требования к этапам жизненного цикла продукции. Качество в рамках маркетинга. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.

5.2. Учебно – тематический план

Очная/заочная формы обучения

п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении	18/26	6/6	2/2	4/4	12/20	Устный опрос Тестирование
2.	Техническое законодательств о, технический регламент и государственный контроль	22/22	6/2	2/-	4/2	16/20	Разбор ситуационных заданий
3.	Международное сотрудничество в области стандартизации	22/18	6/2	2/-	4/2	16/16	Сообщения по актуальным вопросам управления качеством, обсуждение

4.	Деятельность по стандартизации в РФ	24/20	8/4	2/2	6/2	16/16	Групповые дискуссии
5.	Органы и службы стандартизации в РФ. Стандартизация в различных сферах деятельности	22/22	6/2	-/-	6/2	16/20	Работа в режиме «круглого стола»
	В целом по дисциплине	108/108	32/16	8/4	24/12	76/92	Согласно учебному плану: эссе
	Итого в %	100	30/15	25	75	70/85	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
1. Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении	1. Определение действительных значений показателей качества. 2. Градации качества 3. Методы определения и оценки уровня качества 4. Комплексное управление качеством Рекомендуемая литература: раздел 8: 8.1.1-8.1.5, 8.2.1, 8.2.2, Раздел 9	Дискуссия, ответы по теме лекции. Решение ситуационных задач и тестов.
2. Техническое законодательство, технический регламент и государственный контроль	1. Объекты технического регулирования 2. Закон РФ «О техническом регулировании» 3. Формирование технического регламента 4. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов Рекомендуемая литература: раздел 8: 8.1.1-8.1.5, 8.2.1, 8.2.2, Раздел 9	Дискуссия, ответы по теме лекции. Работа по анализу НПА в мини-группах.
3. Международное сотрудничество в области стандартизации	1. Цели международных стандартов. 2. Международные организации по стандартизации. 3. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000 и EN 45000. Рекомендуемая литература: раздел 8: 8.1.1-8.1.5, 8.2.1, 8.2.2, Раздел 9	Дискуссия, ответы по теме лекции. Решение тестов.
4. Деятельность по стандартизации в РФ	Национальная система стандартизации в РФ. Цели национальной стандартизации. Актуальные задачи стандартизации в РФ. Объекты и принципы стандартизации. Категории и виды стандартов. Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов. Регистрация, издание и распространение стандартов. Особенности Российской системы стандартизации. Рекомендуемая литература: раздел 8: 8.1.1-8.1.5, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 8.3.2, Раздел 9	Решение ситуационных задач
5. Органы и службы стандартизации в	1. Национальные органы по стандартизации 2. Характеристика национальных стандартов. Виды	Круглый стол «Управление

РФ. Стандартизация в различных сферах деятельности	<p>национальных стандартов.</p> <p>3.Документы по стандартизации в различных сферах деятельности</p> <p>4.Организация государственного контроля в области стандартизации</p> <p>Рекомендуемая литература: раздел 8: 8.1.1-8.1.5, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 8.3.2. Раздел 9</p>	качеством в государственном управлении»
--	---	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1.Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении	Система, стратегия и принципы управления качеством. Сущность управления качеством. Современная стратегия управления качеством. Принципы управления качеством в государственном управлении.	Устные консультации, творческие задания, рефераты
2.Техническое законодательство, технический регламент и государственный контроль	Реформирование действующей системы технического регулирования.	Работа с учебной литературой, работа с нормативными правовыми актами. Подготовка к разбору ситуационных заданий
3.Международное сотрудничество в области стандартизации	<p>1. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.</p> <p>2. Американский национальный институт стандартов и технологии</p> <p>3. Работа международных и региональных организаций по стандартизации.</p>	Работа с научной и учебной литературой, собеседования, дискуссии в группах
4.Деятельность по стандартизации в РФ	Основные методы стандартизации. Унификация и агрегатирование - основа специализации. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.	Работа с учебной литературой, работа с нормативными правовыми актами. Подготовка сообщения на семинаре в форме презентации и к дискуссии по вопросам семинара.
5.Органы и службы стандартизации в РФ. Стандартизация в различных сферах деятельности	Стандартизация систем обеспечения качества Основные положения системы обеспечения качества. Требования к этапам жизненного цикла продукции. Качество в рамках маркетинга. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.	Работа с учебной литературой, работа с нормативными правовыми актами. Подготовка доклада к семинару в форме презентации и к дискуссии в ходе круглого стола

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Примерные темы эссе

1. Техническое законодательство – основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации.
2. Факторы, влияющие на формирование и сохранение качества и количества товаров на товарных этапах жизненного цикла продукции.
3. Качество: сущность, основные характеристики.
4. Кодирование товаров.
5. Сущность категории качество: понятие, значение повышения качества.
6. Государственная система обеспечения единства измерений.
7. Международное сотрудничество в области стандартизации.
8. Система стандартизации в Российской Федерации.
9. Экспертиза товаров: организация и порядок проведения.
10. Градации качества: сорта, классы и группы сложности, марки, номера, размерные категории, артикулы.
11. Методы определения и оценки уровня качества. Маркетинговые методы определения и оценки качества.
12. Правовая база стандартизации, метрологии и сертификации.
13. Свойства безопасности: механическая, электрическая, пожарная, физиологическая, химическая и биологическая безопасность, безопасность транспортных средств.
14. Экологические свойства, основные показатели
15. Международное сотрудничество в области сертификации.
16. Сущность, виды и формы экспертизы.
17. Несоответствия и дефекты товаров.
18. Сущность и методы стандартизации. Система стандартизации в Российской Федерации.
19. Эргономические свойства: антропометрические, физиологические, психофизические, гигиенические.
20. Кодирование товаров.
21. Государственная система обеспечения единства измерений.
22. Декларирование соответствия.
23. Сертификация.
24. Эстетические свойства товаров: информационная выразительность товара и упаковки, рациональность формы, целостность композиции, совершенство производственного исполнения и стабильность товарного вида.
25. Экспертиза товаров: сущность, виды и формы
26. Государственный контроль и надзор в области стандартизации

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Способность оценивать эффективность и результативность деятельности в государственном управлении (ПК-2)	1. Демонстрирует знание нормативных, методических и справочных материалов по вопросам оценки деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации.	Знать: основные нормативные правовые документы, регламентирующие стандартизацию и техническое регулирование в государственном управлении; оценку деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации Уметь использовать систему нормативных правовых актов в области стандартизации и технического регулирования в государственном управлении	Изучите Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 N 294 (ред. от 29.10.2021) "О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии". Опишите порядок функционирования Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, сферу деятельности, структуру.
	2. Разрабатывает экономические проекты (программы развития), объективно оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации	Знать: методики разработки государственных (муниципальных) программ. Уметь применять методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ.	Практическая задача: Рассмотреть методику технического регулирования в компании (по выбору обучающегося) провести краткий анализ, после чего в форме презентации представить данную методику. Практическая задача: Используя материалы Росстата и сайтов органов власти оцените ход и

	государственных (муниципальных) программ.		последствия реализации государственной (муниципальной) программы (по выбору обучающегося).
	3. Демонстрирует высокую ориентацию на результат и проявляет заинтересованность в достижении поставленных целей.	Знать: методы самоменеджмента, принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления Уметь: использовать методы самомотивации, современные принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления в сфере стандартизации и технического регулирования	Используя сайты федеральных и региональных органов управления (по выбору обучающегося), дать краткую характеристику проводимым мероприятиям по повышению мотивации работников, и установить какие методы используются для достижения результатов деятельности.
Способность использовать методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации и познавательной, научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере (ПКН-8)	1. Владеет методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.	Знать: основные методы анализа и научных исследований в сфере стандартизации и технического регулирования в государственном управлении, методы активизации творчества. Уметь использовать методы анализа и научных исследований для верификации и структуризации информации в сфере стандартизации и технического регулирования	Практическая задача: По материалам сайтов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, Минпромторга и научной периодике выделить проблему в сфере стандартизации и технического регулирования в отрасли (по выбору обучающегося); составить план исследования о возможностях решения этой проблемы и определить методы исследования, которые надо применить.
	2. Применяет методический и практический инструментарий научно – исследовательской, экспертно – аналитической и	Знать Терминологию и методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической	Практическая задача: В форме презентации представить структуру и содержание утвержденного административного регламента органа власти (по выбору обучающегося); предоставления

	педагогической деятельности в областях профессиональной служебной деятельности.	деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования Уметь использовать методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования	государственной услуги и исполнения государственной функции. Практическая задача: Используя сайт органа власти (по выбору обучающегося), проанализировать Административный регламент предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции, определить возможности совершенствования и подготовить доклад для представления академическому и профессиональному сообществу
	3. Определяет приоритеты профессиональной деятельности исходя из методического и практического инструментария научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности.	Знать: сущность и содержание государственного управления в сфере стандартизации и технического регулирования. Уметь выделить объект, предмет исследования, сформулировать цель и задачи исследования.	Используя информационные системы, сайты органов власти, собрать информацию по теме «Соблюдение Правил финансирования за счет средств федерального бюджета расходов в области технического регулирования», определить сущность проблемы, выделить объект, предмет исследования, сформулировать цель и задачи исследования. Вся информация должна быть структурирована. Применив диаграмму Исикавы, проранжировать проблемные направления.

Перечень вопросов к экзамену

1. Качество в государственном управлении.
2. Требования к качеству.
3. Свойства и показатели качества: понятия, их классификация.
4. Наименование и значение показателей.
5. Понятие и этапы оценки качества.
6. Определение действительных значений показателей качества.
7. Сопоставление действительных значений измеряемого показателя с базовым.
8. Градации качества.

9. Система, стратегия и принципы управления качеством.
10. Сущность управления качеством.
11. Современная стратегия управления качеством.
12. Комплексное управление качеством.
13. Принципы управления качеством в государственном управлении.
14. Техническое законодательство – основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации.
15. Общая характеристика технического законодательства.
16. Закон «О техническом регулировании».
17. Реформирование действующей системы технического регулирования.
18. Цели и принципы технического регламента.
19. Виды, структура и содержание технических регламентов.
20. Порядок разработки технического регламента.
21. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.
22. Международное сотрудничество в области стандартизации
23. Стандартизация в зарубежных странах.
24. Национальные организации по стандартизации.
25. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.
26. Международные организации по стандартизации.
27. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.
28. Работа международных и региональных организаций по стандартизации.
29. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 14000 и EN 45000.
30. Национальная система стандартизации в РФ.
31. Цели национальной стандартизации.
32. Актуальные задачи стандартизации в РФ.
33. Объекты и принципы стандартизации.
34. Категории и виды стандартов.
35. Национальные стандарты: ГОСТ ISO 9000-2011; ГОСТ ISO 9001-2011; ГОСТ Р ИСО 9000-2015; ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
36. Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ.
37. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов.
38. Регистрация, издание и распространение стандартов.
39. Особенности Российской системы стандартизации.
40. Основные методы стандартизации.
41. Унификация и агрегатирование - основа специализации.
42. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.
43. Деятельность национального органа по стандартизации.
44. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований по стандартизации.
45. Порядок проведения государственного контроля и надзора.
46. Стандартизация систем обеспечения качества
47. Основные положения системы обеспечения качества.

48. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.

Пример экзаменационного билета

№ п\п	Вопрос	Максимальная оценка в баллах
1	Качество в государственном управлении.	20
2	Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.	20
3	Ситуационное задание: Опишите схематично функционирования Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, сферу деятельности, структуру.	20

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Нормативные правовые акты

1. Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 23.08.2022 N 31 "О координации работ в области стандартизации в рамках Евразийского экономического союза"
2. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О техническом регулировании" (с изм. и доп., вступ. в силу с 23.12.2021)
3. Указ Президента РФ от 01.12.2016 № 642 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации»
4. Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 N 294 (ред. от 29.10.2021) "О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии"
5. Приказ Росстандарта от 18.06.2018 N 1228 (ред. от 16.05.2022) "Об утверждении Регламента Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.08.2018 N 51902)

8.2 Основная литература

1. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15927-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559560>.
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561433>.

8.3 Дополнительная литература

1. Прокофьев, С. Е. Государственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 248 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15813-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544698>.

2. Прокофьев, С. Е. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / С. Е. Прокофьев, Е. Д. Богатырев, С. Г. Еремин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18798-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/550512>.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.government.ru - Интернет-портал Правительства Российской Федерации

www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.

<http://www.consultant.ru/> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

<http://www.garant.ru/> - Справочная правовая система «ГАРАНТ»

<http://www.znaniyum.com> - Электронно-библиотечная система Znaniyum

<https://www.biblio-online.ru/> - Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»

<http://elib.fa.ru/> - Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)

<http://fcp.economy.gov.ru> - Официальный сайт федеральных целевых программ

www.budgetrf.ru – информационно-аналитический комплекс «Бюджетная система Российской Федерации» в рамках проекта «Университетская информационная система России».

<http://openbudget.karelia.ru> – Открытый бюджет. Регионы России.

www.worldbank.org – официальный сайт Всемирного банка.

<http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.RU

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе представляет собой самостоятельное аргументированное сочинение размышление обучающегося над поставленной проблемой или вопросом, выражающем точку зрения автора.

Цель написания эссе состоит в развитии самостоятельности творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Тематика эссе представлена в п. 6.2,

Написание эссе обучающимся ведется под методическим руководством преподавателя. Ведущего семинарские (практические) занятия.

Эссе должно содержать:

Описание проблемы (вопроса), на который обучающийся отвечает в ходе своего исследования (написать вступление (2-3 предложения, которые служат основой для последующей формулировки проблемы); сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других);

Теоретическое обоснование актуальности выбранной проблемы (вопроса) и изложение точки зрения автора относительно выбранной проблемы (вопроса) с использованием литературных источников (дать комментарии к проблеме; сформулировать авторское мнение и привести аргументацию);

Выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (вопросу),

Требования к написанию эссе:

обоснованность и оригинальность постановки и решения проблемы или вопроса;

аргументированность основных положений и выводов;

четкость и лаконичность изложения собственных мыслей.

Объем эссе составляет 3-7 страниц.

Оценка выполнения эссе осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости обучающихся.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux.

2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security

11.2.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система Консультант Бюджетные организации: версия Проф.

11.3.Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

12.1. Помещение представляет собой учебную аудиторию для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенное оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины (модуля).

Аудитория № 303

Специализированная мебель:

Стол (учительский) – 1 шт.

Парта ученическая трехместная – 37 шт.

Стул офисный – 1 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Кафедра – 1 шт.

Технические средства обучения:

Проектор BenQ MP 670 – 1 шт.

Экран настенный Projecta SlimScreen – 1 шт.

Ноутбук ASUS X555LN – 1 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux,
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security.

12.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом к электронной информационно-образовательной среде Финуниверситета.

Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет

Кабинет № 1

Специализированная мебель:

Стол – 12 шт.

Компьютерный стол – 6 шт.

Стул офисный – 30 шт.

Технические средства обучения:

Компьютер библиотекаря – 1 шт.

Компьютер для самостоятельной работы обучающихся – 5 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux,
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security.